

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

2022 - 2026





Henri Loewel (1795-1856)

Chimiste et Maire de Munster en 1848, il fait une donation à l'établissement qui lui vaut d'y donner son nom.

Inauguration le 10 juin 1887



Grande Guerre (1914-1918)

L'hôpital est endommagé durant la grande guerre et sera **réaménagé en 1927**



2009 : Fusion de l'hôpital avec la Maison de santé et de cure médicale de Haslach.

Offre de soin élargie



Novembre 2021 : Ouverture d'un service d'hospitalisation à temps partiel (Hôpital de jour)

Offre d'accueil élargie

5 PRINCIPES POUR UN L'HÔPITAL



À l'Écoute

De ses équipes, de ses usagers et de leurs proches



Attractif

Une offre de services et de soins élargie, adaptée et sécurisée



Connecté

Aux évolutions et en lien avec son écosystème



Proche

De la population et des professionnels, au cœur du territoire



Responsable

Éthique et durable dans ses moyens et ses pratiques



Que trouve-t-on à Loewel ?

- **Un hôpital - SSR**
(Soins de Suites et de Réadaptation)
53 lits d'hospitalisation
- **Un Hôpital de Jour - SSR**
9 places
- **Un espace balnéothérapie**
- **Un EHPAD**
(Établissement d'Hébergement pour Personnes
Agées Dépendantes)

67 lits répartis en 3 unités
 - **Le Ried** (31 lits) situé dans l'ancien bâtiment
du RCH
 - **Les Chaumes** (26 lits) situé au 2nd étage
 - **La Schlucht** (10 lits) situé dans le nouveau
bâtiment du RCH
- **Un SSIAD**
(Service de Soins Infirmiers à Domicile)
32 patients

UN HÔPITAL ATTRACTIF

Une offre de services et de soins élargie,
adaptée et sécurisée



Un hôpital qui ...

- **Respecte profondément ses usagers** et se soucie sincèrement de leur mieux-être et s'inscrit dans des valeurs de bientraitance et d'écoute.
- **A le sens de l'humain** et a à cœur d'accueillir, de prendre soin et de soulager ses usagers en soins palliatifs notamment, en appelant à la création de lits dédiés et en proposant un accès à des repas personnalisés pour les patients.
- **Encourage le développement continu des compétences** de ses professionnels soignants et non soignants, au service d'une qualité de prise en soins en constante évolution.
- **S'inscrit dans une logique de modernisation** de ses locaux et de ses espaces notamment à l'EHPAD (aménagement d'un jardin intérieur, espaces de rencontre, plan de rénovation et personnalisation des chambres dans les 4 prochaines années...).
- **Développe régulièrement de nouvelles techniques thérapeutiques non-médicamenteuses** telles le toucher relationnel, les huiles essentielles ou l'hypnose mais également au service de la pédagogie et de prise en soins telles que l'aromathérapie, l'olfactothérapie ou encore l'obtention de chariots d'activités flash à l'EHPAD.

UN HÔPITAL À L'ÉCOUTE

De ses équipes, de ses usagers
et de leurs proches



Un hôpital qui ...

- **Met en place une gouvernance participative** visant à renforcer la place de ses médecins et à favoriser le dialogue social avec ses partenaires sociaux.
- **S'adapte aux besoins réels de ses usagers** en termes d'aménagement des espaces et d'adaptation des locaux aux troubles les plus courants et a à cœur de les protéger en développant des mesures poussées de prévention des chutes.
- **Est vigilant au bien-être** et à l'état physique et psychologique de ses usagers et développe une politique de proximité avec eux en leur permettant des temps d'échange et d'écoute avec les professionnels de santé qui les entourent.
- **Soutien les aidants**, les proches et les familles des usagers en leur donnant accès à un accompagnement psychologique et technique notamment via la mise en place de relais, via l'accès à des formations, à des temps d'écoute, d'échange et d'information entre aidants et avec des professionnels de santé.
- **Améliore continuellement son système** de détection, d'identification, de prise en soins et d'accompagnement des troubles courants de ses usagers (nutrition, hydratation...) dans une logique constante de bientraitance et de respect.



Un hôpital qui ...

- **Développe la télémédecine** au travers de la réalisation de téléconsultations et de téléexpertises afin de permettre un accès facilité aux soins pour tous et ce dans le respect absolu de la confidentialité et de la sécurité des données de santé des patients qui souhaiteront y avoir recours.
- **Favorise la numérisation des pratiques** et l'accès à des espaces de connexion notamment par l'ouverture d'un réseau Wifi patients et visiteurs mais également par la création d'un site internet facilitant l'accès à l'information et la lisibilité de ses services à l'interne comme à l'externe.
- **Facilite et fluidifie ses fonctionnements et processus internes** dans l'objectif d'assurer une circulation d'information transversale, centralisée et rapide entre ses services afin de garantir et maintenir le niveau de réactivité nécessaire à une prise en soins de qualité.
- **Reste au fait des avancées dans le domaine médical** de manière globale mais également locale en étant membre actif de réseaux de professionnels de santé, permettant à l'établissement de questionner et renouveler régulièrement ses pratiques et ses prestations au service de ses usagers.
- **Est à l'écoute des nouvelles pratiques** et évolutions technologiques permettant à ses équipes de travailler dans des conditions favorables (bénéficier d'ordinateurs au plus près du soin, réaliser des soins en musique, etc.)

UN HÔPITAL RESPONSABLE

Éthique et durable dans ses moyens et ses pratiques



Un hôpital qui ...

- **Respecte ses usagers dans leur intégrité physique, psychologique et morale** notamment par l'écoute et la prise en compte des spécificités de chacun (habitudes, environnement de vie, effets personnels, niveau d'autonomie...) permettant l'adaptation des soins à chacun.
- **Reconnaît ses équipes** et souhaite valoriser au mieux leur travail et leur engagement quotidien, pérenniser leurs postes et prêter une oreille attentive à leurs idées et besoins en termes d'amélioration et d'évolution des pratiques au sein de l'établissement mais également en termes d'équilibre vie privée / vie professionnelle.
- **Réduit son impact environnemental, social et économique** au travers d'actions en faveur du Développement Durable (valorisation des déchets, achats durables et solidaires...) et d'une démarche de Responsabilité Sociétale notamment (RSE).
- **Encourage une dynamique relationnelle positive** entre ses professionnels et ses services au travers d'un management de proximité bienveillant, d'une meilleure connaissance du travail, des enjeux et contraintes des uns et des autres en faveur de la tolérance, la compréhension et l'écoute entre les personnes.
- **Valorise son patrimoine, capitalise sur l'existant** et souhaite entretenir et conserver son patrimoine notamment immobilier que représentent les bâtiments historiques de l'établissement.

UN HÔPITAL PROCHE

De la population et des professionnels,
présent au cœur du territoire



Un hôpital qui ...

- **Propose une offre de soin de proximité** qui a vocation à répondre aux besoins les plus courants de la population de la Vallée de Munster notamment par l'ouverture récente d'un Hôpital de Jour (9 places) et d'un espace de balnéothérapie.
- **Permet à l'utilisateur un véritable regard sur le fonctionnement** de l'établissement en l'associant à la démarche qualité de ce dernier et en lui permettant un regard croisé sur son propre parcours.
- **Prend soin de ses professionnels et de leur équilibre** en organisant des enquêtes de satisfaction interne sur les conditions de travail, les moyens fournis et besoins recensés, et qui conduit en collaboration avec les instances représentatives du personnels des actions d'amélioration du quotidien de travail des équipes.
- **Considère chacun et a à cœur d'être accessible** à tous notamment par le développement d'une politique handicap réfléchi et adaptée.