

## Politique Qualité

---

La direction et le président de CME s'engagent à promouvoir une politique globale et commune de la qualité et de la sécurité des soins qui repose sur :

- Une démarche d'amélioration continue de la qualité
- Une démarche de gestion des risques associés aux soins

Cette politique est mise en œuvre à partir d'un Programme pluriannuel d'Amélioration Continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PACQSS), qui se veut évolutif, dynamique, qui intègre l'ensemble des processus de prise en charge.

### 6 axes stratégiques :

#### ➤ Axes en lien avec la direction commune et le GHT

- **AXE 1 : Collaborer à la mise en place une démarche qualité de direction commune structurée, connue des professionnels**

- ⇒ Définir une organisation qualité opérationnelle au sein de la direction commune
- ⇒ Développer des objectifs communs, partager et mutualiser les outils de pilotage de la qualité

- **AXE 2 : Favoriser l'implication des usagers**

1. Associer les usagers à la préparation du programme qualité et sécurité des soins
2. Associer les usagers dans les démarches d'évaluation par le biais du patient-traceur/parcours patient
3. Associer les usagers dans leur parcours et intégrer leurs attentes dans la politique qualité

- **AXE 3 : Structurer la démarche de gestion des risques**

1. Promouvoir la culture de signalement et de formation aux outils d'analyse des risques
2. Garantir la gestion des situations de crise
3. Identifier les interfaces et points critiques dans le parcours des patients
4. Piloter en lien avec l'EIHH le plan LIN/LIAS

#### ➤ Axes propres au Centre Hospitalier Loewel de Munster

- **AXE 4 : Améliorer le service rendu et la qualité des prises en charge**

- Améliorer la prise en charge de la douleur
- Améliorer la gestion des risques liés à la vulnérabilité de la personne âgée (prise en charge nutritionnelle, prévention des chutes, dépendance iatrogène liée à l'hospitalisation...)
- Améliorer la prise en charge du risque suicidaire
- Améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs et de leur entourage

- **AXE 5 : Adapter la prise en charge médicamenteuse à la population accueillie**

1. Améliorer la prise en charge médicamenteuse
  - a. Gestion des médicaments à risques
  - b. L'antibiothérapie
  - c. Polymédication et iatrogénie médicamenteuse chez le patient âgé
2. Recours aux protocoles d'anxiolyse et d'antalgiques par paliers

- **AXE 6 : Piloter les différentes étapes de la prise en charge dans une logique de processus**

1. Revue de processus pour les thématiques transversales : douleur, dossiers patients/ identité-vigilance, risques infectieux, droit du patient, médicaments
2. Travailler avec des référents qualité de terrain